

ДИНАМИКА ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О СОБСТВЕННЫХ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКАХ У ВОЛОНТЕРОВ СТУДЕНЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

**Мамедова П.Р.,
Сарелайнен А.И.**

Работа выполнена при поддержке Министерства образования и науки РФ в рамках Программы развития деятельности студенческих объединений ЮФУ на 2012-2013 гг.

В статье приведены результаты исследования коммуникативных свойств у волонтеров Студенческой психологической службы ЮФУ. Показаны связи между коммуникативными свойствами и склонностью брать ответственность и уверенность в себе.

Ключевые слова: коммуникативные свойства, волонтеры, уверенность в себе.

Студенческая психологическая служба ЮФУ была создана в 1999 г. активными студентами из числа членов Союза студентов. В своей деятельности она решала две основные задачи. Первая задача – это приобретение профессионального опыта и отработка навыков работы студентами старших курсов психологического факультета. Второй задачей службы было осуществление психологического сопровождения и в ряде случаев оказание психологической помощи студентам всех факультетов университета. В силу ряда условий, таких как многочисленность студенческого контингента, нацеленность работы Психологической службы на работу с младшими курсами и др., основной формой работы проекта стала тренинговая форма. Среди основных тем проводимых тренингов были такие темы, как: «Лидерство», «Командообразование», «Развитие креативности». За годы существования проекта этот перечень тем пополнился темами «Управление временем», «Навыки саморегуляции», «Профориентация» и другие. Задачи проекта остались прежними – получение профессиональных навыков студентами-психологами (волонтерами службы) и получение психологической поддержки студентами других факультетов.

В рамках этой статьи мы опишем результаты исследования, участниками которого стали волонтеры Студенческой психологической службы. В период проведения исследования с сентября по ноябрь 2012 г. был осуществлен набор новых участников службы. В ходе своего участия в проекте волонтеры прошли обучение нескольким методам психологической работы: арт-терапии, нейро-лингвистическому программированию, телесно-ориентированной психотерапии. Также они обучились теории и практике разработки и проведения тренингов. В результате своего обучения каждый волонтер разработал программу тренингового занятия, рассчитанного на сту-

денческую аудиторию. Средняя продолжительность такого занятия составляла 3–4 часа. Затем волонтеры провели в парах от 6 до 9 тренингов по собственным программам для студентов не психологических факультетов ЮФУ и других вузов.

Тренинг – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок [1]. И особенность тренингового обучения такова, что во многом этот процесс двусторонний. Обучаются не только участники тренинга, приобретают новые навыки и их ведущие, развивают в себе определенные качества. На наш взгляд, среди таких качеств можно выделить коммуникативные свойства, уверенность в себе в ситуации общения, уровень принятия ответственности за происходящее.

Вышеописанная ситуация определила выбор нами темы исследования.

Цель исследования: изучить изменения представлений о коммуникативных свойствах и уверенности в себе у волонтеров Студенческой психологической службы.

Задачи

1. Изучить уровень развития общительности у волонтеров на разных стадиях участия в проекте.
2. Выявить степень развития коммуникативной толерантности и ее изменения в ходе участия в работе психологической службы.
3. Исследовать уровень уверенности в себе в ситуации общения у волонтеров проекта.
4. Определить локус контроля и его изменение у волонтеров проекта.

В соответствии с определенными задачами исследования нами были выдвинуты гипотезы о том, что:

- представления об уровне собственных коммуникативных характеристик у волонтеров на разных стадиях проекта будет различаться;

– изменение уровня коммуникативных свойств у волонтеров связано с изменением у них уровня интернальности контроля.

Для подтверждения выдвинутых гипотез нами были отобраны следующие методики, направленные на выявление уровня того или иного коммуникативного свойства.

1. Тест В.Ф. Ряховского, способный определить уровень общительности, коммуникативности и коммуникабельности респондента. Тест содержит 16 вопросов, ответы на которые позволяют описывать типичное или предпочитаемое поведение респондента в различных по сложности и эмоциональной насыщенности ситуациях коммуникации [3].
2. Тест «Коммуникативная толерантность» (В.В. Бойко), который направлен на исследование уровня коммуникативной толерантности личности, т. е. степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний и поступков партнеров по взаимодействию. Тест представлен в виде 9 шкал, в каждой из которой респонденту предлагается оценить 5 утверждений (мы сократили число предлагаемых утверждений до двух) [4].
3. Тест Райдаса, использующийся для диагностики уверенности в себе, которая преимущественно проявляется в общении с окружающими, т. е. «коммуникативной» уверенности. Тест представляет собой 30 утверждений, описывающих различные типы поведения [2].
4. Опросник уровня субъективного контроля (К. Томас). Методика представляет собой модифицированный вариант опросника американского психолога Дж. Роттера. С его помощью можно оценить уровень субъективного контроля над разнообразными ситуациями, другими словами, определить степень ответственности человека за свои поступки и свою жизнь. Опросник УСК состоит из 44 предложений-утверждений, касающихся экстернальности-интернальности в межличностных (производственных и семейных) отношениях, а также в отношении собственного здоровья [2].

Этапы исследования

Практическое исследование проводилась в несколько этапов:

- 1) выбор психодиагностических методик;
- 2) первичное психодиагностическое обследование. Оно проводилось сразу после набора волонтерского состава для измерения коммуникативных характеристик каждого из волонтеров (сентябрь 2012);
- 3) повторное психодиагностическое обследование. Было проведено по окончании практики ведения

тренингов для выявления динамики характеристик волонтеров (ноябрь 2012);

- 4) обработка и интерпретация результатов.

Объектом исследования выступили 12 человек – волонтеры Студенческой психологической службы. Средний возраст участников исследования 20 лет (крайние показатели от 18 до 22 лет). Среднее время обучения на факультете психологии 3 года (крайние показатели: 2 курс и 5 курс). В выборку вошли волонтеры, как имеющие опыт ведения тренингов до проекта, так и волонтеры без опыта ведения тренингов.

Результаты исследования

Прежде всего, нами было проведено сравнение средних значений показателей по каждому тесту, полученных при диагностике волонтеров перед практикой ведения тренингов в рамках работы Студенческой психологической службы и после (первичная и повторная психодиагностики). Результаты приведены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты исследования коммуникативных свойств и интернальности у волонтеров

	Методика Ряховского	Методика «Коммуникативная толерантность»	Методика Райдаса	«Общая интернальность» УСК	«Интернальность достижений» УСК	«Интернальность неудач» УСК	«Интернальность семейных отношений» УСК	«Интернальность производственных отношений» УСК	«Интернальность межличностных отношений» УСК	«Интернальность здоровья» УСК
Первичная психодиагностика	10,6	17,2	70,3	52,8	16,8	11,3	5,8	12,4	5,8	3,3
Повторная психодиагностика	11,0	19,7	72,3	58,0	16,4	11,7	6,6	14,9	5,5	5,9

Анализ средних значений выявил незначительную динамику в сфере коммуникативной толерантности по методике Бойко и уверенности в себе в общении по методике Райдаса. У волонтеров психологической службы несколько повысились показатели по методике Райдаса «Уверенность в общении». Этот результат, как нам представляется, отражает повышение уверенности у волонтеров в собственной коммуникативной компетентности, а также получение ими опыта общения с различной аудиторией. Некоторое повышение показателя коммуникативной толерантности, свидетельствующее о повышении нетерпимости к недостаткам других, мы склонны

трактовать как уточнение «границ» собственной толерантности. Для студентов-психологов зачастую свойственно стереотипное представление о специалисте своей профессии, как о помогающем и принимающем все и вся. Однако в реальности процесс психологической помощи – это процесс, в котором обе стороны стоят на «взрослой» ответственной позиции и в задачи психолога не входит бесконечно опекать клиента. Столкновение с этими фактами на практике дало возможность волонтерам терпимее относиться к своей «нетерпимости» и давать более искренние ответы.

Видимые изменения проявились среди следующих показателей:

- шкала «Общая интернальность» по методике УСК, что свидетельствует о повышении уровня субъективного контроля над любыми значимыми ситуациями, т. е. повысился уровень собственной ответственности волонтеров за события, происходящие в их жизни;
- шкала «Интернальность в области производственных отношений». Волонтеры стали в большей степени осознавать собственные действия как важный фактор в организации профессиональной деятельности. У нас есть предположение, что осознание собственной профессиональной компетентности и ее роста в результате обучения позволило волонтерам чаще брать на себя ответственность за результат тренинговой деятельности;
- интернальность в отношении здоровья к болезни. Это говорит о повышении уровня ответственности за состояние собственного здоровья волонтеров. Повышение внимания к собственным чувствам, собственному состоянию, а также обучение простым и эффективным приемам саморегуляции и оптимизации функционального состояния повлияло на рост этого показателя. Получив инструменты для профилактики в сфере здоровья, волонтеры стали считать себя более способными нести ответственность за эту сторону своей жизни.

Учитывая все вышперечисленное, можно заметить, что основные изменения затронули главным образом интернальность волонтеров проекта. Специфика ведения тренингов, новизна этой деятельности и собственная неопытность вынуждает волонтеров тщательно готовиться к каждому новому занятию, что требует определенной ответственности от любого из них. В области коммуникативных свойств произошла корректировка представлений

о собственной уверенности в общении, толерантности к партнерам по общению. Представления волонтеров изменились и стали более точными в результате практического использования этих свойств и качеств.

Для сравнения полученных данных и выявления значимых различий между характеристиками волонтеров до и после практики ведения тренингов мы воспользовались программным пакетом SPSS и применили к данным статистические процедуры обработки.

Поскольку распределение данных было отличным от нормального мы применяли непараметрические критерии статистической обработки. Для выявления различий между результатами первичной и повторной диагностики мы использовали U-критерий Манна-Уитни. В результате значимые различия (уровень значимости $p < 0,05$) были выявлены по шкале «Интернальность здоровья» методики УСК.

Для проверки наличия связей между изменениями в уровне коммуникативных свойств и уровнем интернальности у волонтеров мы использовали корреляционный анализ Пирсона.

В результате показатель общительности по Ряховскому оказался связан средней по силе отрицательной связью с уровнем уверенности в себе по методике Райдаса ($r = 0,697$, $p < 0,05$) и с «Интернальностью в межличностных отношениях» ($r = 0,65$, $p < 0,05$) и слабой отрицательной связью с данными по шкале «Интернальность в межличностных отношениях» ($r = 0,584$, $p < 0,05$).

Таким образом, снижение уровня общительности по Ряховскому связано с повышением уверенности в себе по Райдасу, с повышением интернальности в межличностных и производственных отношениях.

ЛИТЕРАТУРА

1. Вачков И. Основы технологии группового тренинга. – М.: Изд-во «Ось-89», 1999.
2. Реан А.А. Практическая психодиагностика личности: учеб. пособие. – СПб.: Изд-во СПб ун-та, 2001.
3. Психология общения. Энциклопедический словарь / под общ. ред. А.А. Бодалева. – М.: Изд-во «Когито-Центр», 2011.
4. Щеколдина С.Д. Тренинг толерантности. – М.: Ось-89, 2004.
5. Наследов А.Д. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных: учебное пособие. – СПб.: Речь, 2004.