

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЮЖНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

Бутенко В.С.

В данной статье автором рассматривается проблема создания системы психологического сопровождения Южного федерального университета. Анализируются принципы построения аналогичной системы в других вузах. Намечаются основные направления работы и организационные основы службы психологического сопровождения ЮФУ.

Ключевые слова: психологическое сопровождение, университет, психологическая служба, безопасная образовательная среда.

Одной из основных целей развития Южного федерального университета является удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения высшего и (или) послевузовского профессионального образования. Реализация указанной цели немислива сегодня без целенаправленной социально-психолого-воспитательной работы со студентами.

Многими исследователями – психологами и педагогами, практиками отмечалось, что обучение в высшем учебном заведении – важнейший этап социализации молодежи, связанный с формированием социально-зрелой личности. Переход от школьного обучения к обучению в вузе сопряжен с дезадаптивными тенденциями в жизни человека, а также с изменениями ценностно-смысловых ориентации у студентов, связанных с необходимостью адаптации к новым условиям: новая социальная среда, новый коллектив, новые требования, новые перспективы. Эта новая ситуация требует от молодых людей перехода на иной уровень отношений как с собой, так и с другими людьми.

В этой ситуации студентам просто необходима и психологическая помощь, и помощь коллег («старших товарищей»), помощь всего педагогического коллектива, родных и пр. При этом необходимо констатировать, что учащиеся, зачастую, бывают лишены самой элементарной поддержки в этот период. Особенно тяжело приходится тем, кто вынужден переселяться в общежитие (т.е. у них изменяется место учебы, изменяется место жительства, круг общения – фактически полностью меняется вся жизнь).

Но не только первокурсники нуждаются в мерах психологической поддержки. На каждом курсе

обучения перед студентами встает необходимость принимать решения, от которых, нередко, зависит и успешность профессиональной карьеры. А это тот уровень ответственности, который готовы принять далеко не все. Нельзя также упускать из виду, что в студенческом возрасте важное место занимают романтические отношения, последствия которых могут варьироваться от «счастливых мгновений» и «приятных воспоминаний» до депрессии и ухода из университета. Поэтому недооценивать актуальность и значимость психологической поддержки студентов мы не имеем права.

Необходимо признать, что психологическая поддержка в Южном федеральном университете находится на недопустимо низком уровне (как, впрочем, и в практически любом вузе России). Особенно это ощущается в общежитиях университета, в которых на настоящий момент проживает до 2800 человек и ближайшие годы будет сдано еще 2000 новых мест, и таким образом, в общежитиях университета будут проживать уже около 5000 человек. Одновременно с этим на факультетах ЮФУ, расположенных в городе Ростове-на-Дону, ежедневно учится более 16 тысяч студентов дневной формы обучения (в том числе 400 иностранцев). Это сопоставимо с населением небольшого города. Поэтому корректно будет говорить, что объективно назрела необходимость разработки и запуска системы психологического сопровождения и поддержки учащихся Южного федерального университета.

Обратимся к опыту других вузов. В настоящее время не во всех российских высших учебных заведениях существуют и действуют психологические службы. В некоторых имеется возможность получения психологической поддержки от преподавателей-

психологов в индивидуальном порядке, которые ведут практическую деятельность, но вне определенной организационной структуры.

Если исходить из кадрового состава психологических служб российских вузов, можно выделить несколько вариантов построения работы психологических служб:

- сотрудниками психологических служб являются только представители профессорско-преподавательского состава вуза;
- деятельность психологической службы осуществляется преподавательским составом с подключением заинтересованных студентов и иных участников образовательного процесса;
- психологическая помощь осуществляется студентами с консультативной помощью преподавателей;
- психологическая помощь участникам образовательного процесса осуществляется сторонней организацией.

Как в нашей стране, так и за рубежом психологическая поддержка обеспечивается, как правило, путем сочетания различных организационных форм работы. Также, учитывая потребителя психологической помощи, можно выделить следующие модели психологических служб:

- психологические службы, оказывающие помощь всем участникам образовательного процесса;
- психологические службы, оказывающие помощь кому-то из участников образовательного процесса (например, студентам).

Оказание психологической помощи в вузе – задача комплексная, поскольку практика показывает, что психологическая помощь наиболее эффективна в сочетании с другими направлениями поддержки – юридической, педагогической, медицинской. Как в нашей стране, так и за рубежом психологическая поддержка обеспечивается, как правило, путем сочетания различных организационных форм работы.

В настоящее время накоплен определенный опыт деятельности современной российской психологической службы в высшем образовании. Анализ отечественного и зарубежного опыта позволил В.В. Рубцову (2003) выявить ряд проблем совершенствования деятельности психологов-практиков в рамках работы психологических служб и возможные направления развития:

- структурирование системы психологической службы образования и создание головной координирующей организации;
- улучшение системы многоуровневой профессиональной подготовки квалифицированных специалистов в системе высшей школы;
- разработка единого образовательного стандарта подготовки специалистов практической

психологии образования с присвоением соответствующей квалификации;

- совершенствование системы переподготовки и повышения квалификации кадровых сотрудников психологических служб;
- создание единой системы критериальной аттестации кадров психологической службы;
- разработка типовых положений о психологической службе в образовательных учреждениях различного типа;
- усиление научного и методического обеспечения работы психологической службы, проведение теоретических и прикладных исследований, издание учебников и иных учебно-методических пособий.

Психологическая служба в любом организационном исполнении должна обеспечивать своевременное выявление и максимально полное использование в обучении и воспитании студентов их интеллектуального и личностного потенциала, имеющихся задатков, способностей, интересов и склонностей. Она должна способствовать формированию у студенческой молодежи навыков независимого мышления, критического осмысления и выработки суждений, основанных на моральных ценностях.

Модель психологической сопровождения высшего учебного заведения применительно к Южному федеральному университету должна быть динамичной, вариативной, иметь возможность постоянной адаптации к изменениям образовательной среды и меняющимся требованиям, чему в полной мере отвечает модульный подход к построению эффективной модели психологической сопровождения вуза. При модульном подходе служба психологического сопровождения может рассматриваться как упорядоченная организация функциональных модулей. Модуль – часть технологии психологического сопровождения в образовательном учреждении, обеспечивающая реализацию некоторой жизненно важной, полезной функции или группы близких функций конкретного психологического сопровождения или самого учебного заведения. Модуль включает специфические методики, работы и процедуры. Так, исходя из функций психологической службы высшего образования, можно выделить четыре основных модуля.

Модуль работы со студентами, включающий в себя проведение различных тренинговых занятий, в том числе для адаптации первокурсников; индивидуальных консультаций; исследований направленных на анализ психологических и социально-психологических особенностей студентов и учебных групп; семинаров и других мероприятий, направленных на повышение психологической культуры; работу со студенческими организациями.

Модуль работы с профессорско-преподавательским составом, который включает проведение индивидуальных консультаций; исследований направленных на изучение психологического климата в коллективе, анализ стиля преподавания и особенностей взаимодействия со студентами; привлечение преподавателей в качестве экспертов для участия в мероприятиях, содействующих повышению психологической культуры студентов; взаимодействие с преподавателями по оптимизации учебно-воспитательного процесса.

Модуль научной работы, содержащий проведение социально-психологических исследований студентов и учебных групп; регулярных социологических опросов для оценки удовлетворенности качеством образования и выявления общественного мнения по важным вопросам функционирования университета; осуществление мониторинга образовательной среды университета; организацию конференций, круглых столов, семинаров и иных форм обмена опытом; разработку индивидуальных занятий и тренингов для студентов; проведение занятий по подготовки волонтеров психологической службы; работу по содействию в проведении исследований для написания курсовых и дипломных работ.

Модуль административной работы, обеспечивающий управление работой службы; анализ качественных и количественных показателей деятельности службы, а также значимых результатов научных исследований; планирование деятельности службы; информационную работу.

В образовательной среде университета служба психологической поддержки выполняет двуединую задачу: психологическое сопровождение участников образовательного процесса, и содействие повышению психологической безопасности образовательной среды. Подобный подход обеспечивает, с одной стороны, целостность системы психологического сопровождения, а с другой – расширение возможностей компетентного выбора личностью жизненного пути и саморазвития, содействует ориентации личности многообразных жизненных ситуациях.

Функционально работа службы психологической поддержки разделяется на два магистральных направления – ситуационное и стратегическое.

Ситуационное направление ориентировано на решение актуальных проблем, связанных с теми или иными трудностями в обучении и воспитании студентов.

Стратегическое направление нацелено на развитие, самовоспитание личности и индивидуальности каждого студента, на формирование его психологической готовности к социализации, к созидательной профессиональной жизни в обществе. Эти два направления неразрывно связаны между собой:

психологи, решая стратегические задачи, постоянно оказывает конкретную актуальную помощь нуждающимся в ней студентам и преподавателям.

Построение службы психологической поддержки решает следующие задачи:

- психологическая работа с обучающимися по программе непрерывного сопровождения, включая диагностику и коррекцию, в групповой и индивидуальной формах;
- психологические исследования учебно-воспитательного процесса и коррекция содержания методов обучения;
- повышение психологической культуры и психологическое просвещение (распространение психологических знаний и методов, которые смогут на протяжении всей жизни содействовать личностному росту и развитию профессионально значимых качеств студентов университета);
- подготовка актива студентов–психологов и студентов иных специальностей для волонтерской работы по принципу «равный–равному»;
- консультативная работа.

Результатом работы службы психологической поддержки станет улучшение психологического климата в учебных группах, повышение успеваемости и мотивации к профессиональной и учебной деятельности у студентов. Таким образом, работа службы психологического сопровождения направлена, во-первых, на развитие личности студента и, во-вторых, на повышения качества и результативности образовательного процесса, способствуя тем самым, достижению целей и задач, стоящих перед Южным федеральным университетом.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кислова В.С. Особенности психологического сопровождения студентов университета в условиях рисков модернизации высшего образования: автореф. дис. канд. псих. наук. – Ростов-на-Дону, 2006. – 23 с.
2. Практическая психология образования: учебное пособие: 4-е изд. / под ред. И.В. Дубровиной. – СПб.: Питер, 2009. – 592 с.
3. Психологическая служба в современном образовании / под ред. И.В. Дубровиной. – СПб.: Питер, 2009. – 400 с.
4. Рубцов В.В. Служба практической психологии образования: современное состояние и перспективы развития // Вопросы психологии. – 2003. – № 6. – С. 32–40 с.
5. Рубцов В.В., Малых С.Б., Марголис А.А. Перспективная модель интеграции психологической науки, образования и практики на базе Психологического института РАО // Вопросы психологии. – 2004. – № 2. – С. 93–103 с.